

tatetala

おうち管理アプリ タテタラ



完成時の工事履歴・住み始めてからの保証期間・定期点検など、
専用アプリ『タテタラ』でいつでもチェック可能!【定期点検の時期が自動配信されます】

24時間365日サポートシステム『タテタラサポートセンター』

相談受付
おうちあんしん
サポートデスク

住宅に特化した専門のコールセンターが
オーナー様のご相談を **24時間365日受付**



オーナー様
メリット
万全のアフターケア体制で24時間365日あんしん
住宅に関する相談窓口の一元化で混乱しない

緊急対応
24時間対応 オプション
駆けつけサービス

24時間対応で、緊急を要するトラブルの
駆けつけ・一時対応を行います。

- **水まわりのトラブル (給排水設備) 応急処置**
キッチン・トイレ・お風呂場のつまり、水漏れ等のトラブル時に応急処置を行います。
※凍結・雨漏り・階上から階下への水漏れはサービスの対象外となります。
- **ガラスの破損に伴う応急処置**
衝撃等により割れてしまった窓等のガラスの清掃・養生等の処理を行います。※ガラスの処分は有料となります。
- **給湯器のトラブルに伴う応急処置**
給湯器のお湯がでない等のトラブル時に、状況確認・応急処置を行います。
- **エアコンのトラブルに伴う応急処置**
エアコンの水漏れ、冷えない・暖まらない等のトラブル時に、状況確認・応急処置を行います。



- **玄関の開錠**
玄関の鍵をなくした時等に開錠を行います。
※一部有料または開錠できない場合があります。

急な故障や破損にもアプリ1つで連絡可能です。

since 1946
木づかいの家 薄井工務店
栃木県宇都宮市下砥上町 1190-3 ☎ 0120-913-340

薄井工務店
http://u-41.co.jp



薄井工務店の工程検査



POINT
検査をすることが重要ではなく
何を基準に検査するかが重要!

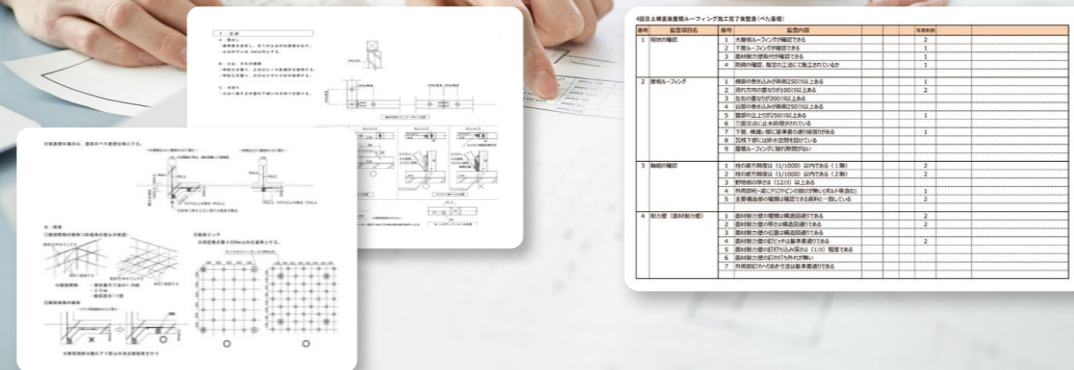
薄井工務店は法を上回る「独自の施工基準」を定め、その施工手引書に基づき、各現場ごとに検査を行い、記録報告をしています。

薄井工務店の検査基準

品質向上の入り口は、目指すべき基準の構築から
標準施工手引書

建築基準法や瑕疵担保責任保険の法的基準として定められている領域はごくわずか。最低限の法令を守ることはもちろんですが、まずは自社の施工基準を構築し、各々の会社が目指す品質指針に沿って、人的裁量にゆだねない一定の品質基準をしっかりと共有することからはじめます。



定められた
検査基準に基づき、
『的確に検査する』



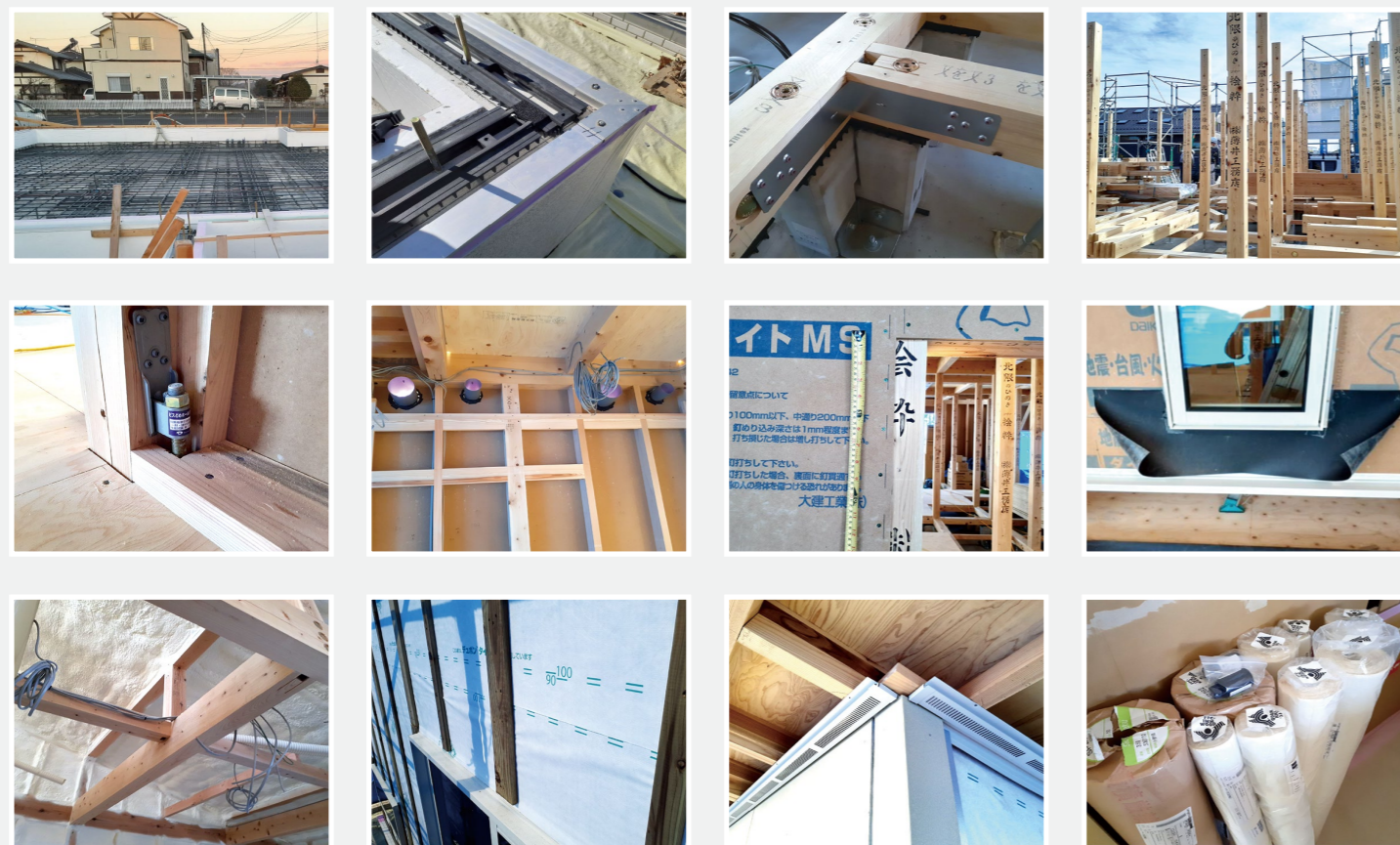
安心できる・検査・点検・保証

後戻りできない『10』の重要な監査タイミング

瑕疵保険で定められているヶ所だけの検査が一般的ですが、薄井工務店は**10回**の検査をしています。

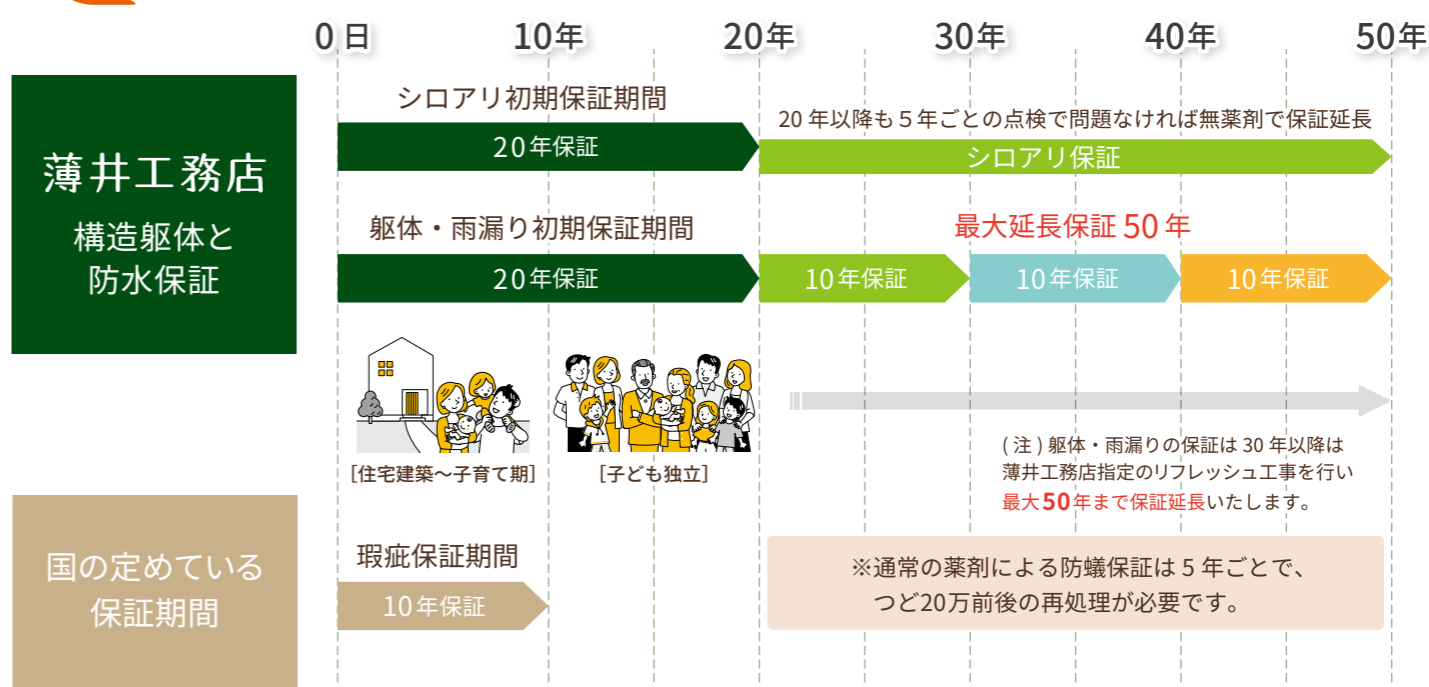
01		基礎底盤コンクリート打設前	瑕疵検査	06		防水シート施工完了後
02		基礎立上り型枠施工後コンクリート打設前		07		壁・天井断熱材施工完了後ボード施工前
03		土台据付施工後床下地施工前	08		内部造作・プラスターボード施工完了後	
04		上棟直後屋根ルーフィング施工完了後	09		外装施工完了後仮足場撤去前	
05		構造躯体施工完了後外壁防水シート施工前	瑕疵検査	10		建物完成時

家は完成してからは見えない箇所がたくさん！しっかりと記録を残すことが重要です。



長期保証 50年保証システム

POINT 20年目以降も、5年ごとの点検で最大50年まで延長保証！



創業70年以上

木造住宅一筋・薄井工務店の安心の定期点検と保証システム



建てた後からが、長いお付き合い。しっかりとアフター管理させて戴きます。

3か月・1年・5年・10年・以降5年毎に薄井工務店から点検のご案内が届き、お客様のご都合を確認のうえ訪問点検致します。また、専用アプリ【タテタラ】からは、いつでも点検時期の確認することができます。事前に不具合のご連絡、リフォームのご相談なども可能です。

